Общество с ограниченной ответственностью «32 СЧАСТЬЯ»,
ИНН/КПП 1683021710/168301001, ОГРН 1241600028955, г.
Казань, ул. Серова, д. 46, помещ. 1004, happystom32@yandex.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор _____/Грачев Д.А./
«27» августа 2026 года

Положение
о порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг
в ООО «32 СЧАСТЬЯ»

Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам в ООО «32 СЧАСТЬЯ» (далее – Общество), разработано в целях упорядочения деятельности Общества, связанной с предоставлением гражданам Обществом платных стоматологических услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

Настоящее Положение разработано в соответствии с:
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Гражданским кодексом РФ,
- Налоговым кодексом РФ,
- Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации постановление Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736, от 4 октября 2012 г. № 1006".

Настоящее постановление вступает в действие с 01.09.2026г.
- Законом от 07.02.92г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Уставом Общества,
- другими нормативно-правовыми актами, регулирующими вопросы охраны здоровья граждан.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ

1.1. ООО «32 СЧАСТЬЯ» – стоматологическая клиника, в которой пациентам оказываются платные стоматологические услуги (далее – медицинские услуги). Общество оказывает платные медицинские услуги исключительно в рамках полученной им лицензий на оказание медицинской помощи.

1.2. **Платные медицинские услуги** – медицинские (стоматологические) услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан.

1.2.1. Платные медицинские услуги предоставляются Обществом в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности № Л041-01181-16/02960014, выданной 15 августа 2025г. Министерством здравоохранения Республики Татарстан на следующие виды деятельности: доврачебная медикосанитарная помощь в амбулаторных условиях: по рентгенологии, стоматологии, специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях: по ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической;

1.3. **Договор** - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

1.4. **Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.5. **Исполнитель** - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

1.6. Понятия **"медицинская услуга"** употребляются в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

1.7. **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее по тексту понятия Потребитель и Пациент употребляются как равнозначные).

1.8. **Лечение** – комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению врача, состоящего в штате работников Общества, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.

1.9. **Медицинский работник** – физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, заключившее трудовой или гражданско-правовой договор с Обществом, и в обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

1.10. **Лечащий врач** – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Обществе.

1.11. Объем предоставляемых Исполнителем услуг, определяется между Потребителем/Законным представителем/Заказчиком в согласованном ими перечне медицинских услуг, исходя из состояния здоровья Потребителя, медицинских показаний и возможностей Исполнителя и может быть пересмотрен Сторонами в связи с изменением любого из факторов, указанных в настоящем пункте.

1.12. Стоматологическая клиника расположена по адресу: г. Казань, ул. Серова, д. 46, помещ. 1004. Режим работы: понедельник – пятница: с 9.00 до 21.00 суббота-воскресенье: с 09.00 до 17.00.
1.13. Перечень (Прейскурант) оказываемых Обществом платных медицинских услуг, с указанием их наименования и стоимости размещен на стойке ресепшена в свободном и доступном для ознакомления месте и на сайте Общества: https://32happy.ru/.

2. ОСНОВАНИЯ, СЛУЧАИ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Общество является частной коммерческой медицинской организацией. Общество не участвует в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и не оказывает медицинскую помощь по полисам ОМС.

2.2. При заключении договора потребителю сообщается, что соответствующие виды и объёмы медицинской помощи могут быть получены им бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы в медицинских организациях, участвующих в её реализации. Сведения о порядке получения бесплатной медицинской помощи, включая адреса и телефоны страховых медицинских организаций и органа управления здравоохранением Республики Татарстан, размещены на информационном стенде.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:
2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), в следующих случаях:
- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, которые не входят в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаются за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ;
- применение медицинских изделий, если они не закупаются за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ и не оплачиваются в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ;
2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ).
2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам РФ, которые не проживают постоянно на ее территории и не являются застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами РФ.
2.3.4. Предоставление медицинских услуг при самостоятельном обращении за ними, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены ст. 21 Закона об охране здоровья, а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются Обществом на основании Лицензии №Л041-01181-16/02960014, выданной 15 августа 2025г. Министерством здравоохранения Республики Татарстан на следующие виды деятельности: доврачебная медикосанитарная помощь в амбулаторных условиях: по рентгенологии, стоматологии, специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях: по ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, Перечень и стоимость платных медицинских услуг указана в Прейскуранте, утвержденного директором Общества.
2.6. Общество имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.
2.7. При предоставлении платных медицинских услуг Общество организует и оказывает медицинскую помощь:
2.7.1. В соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Минздравом России.
2.7.2. В соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Минздравом России и обязательными для исполнения на территории РФ всеми исполнителями.
2.7.3. На основе клинических рекомендаций.
2.7.4. С учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Минздравом России.
2.8. Общество предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.
2.9. При необходимости Общество оказывает платные медицинские услуги с применением телемедицины в соответствии с порядком, утвержденным приказом Минздрава России.
2.10. Если федеральным законом или иными НПА предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
2.11. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.
2.12. Общество при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.
2.13. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об Обществе, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: https://32happy.ru/ и информационных стендах (стойках) клиники.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. При оказании платных медицинских услуг Общество в наглядной форме (посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: https://32happy.ru/ и информационных стендах (стойках) организации) обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, в том числе:

- наименование, место нахождения (юридический адрес) и режим работы Общества (размещается на вывеске при входе в клинику);
- номера лицензий на осуществляемый Обществом вид деятельности, сроках их действия, а также органа, выдавшего лицензии;
- перечень платных медицинских услуг, оказываемых в Обществе, порядок и условия их предоставления и оплаты;
- сведения о медицинских работниках Общества, оказывающих платные медицинские услуги: ФИО, наличие категории, номер и дата выдачи сертификата;
- сведения о ценах на медицинские услуги, оказываемые в Обществе, и сведения о порядке и форме их оплаты;
- образцы договоров на оказание платных медицинских услуг;
- настоящее Положение;
- телефоны лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг в Обществе;

3.2. Общество обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг гражданам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

3.3. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. При оказании платных медицинских услуг обеспечивается качество медицинской помощи – совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

3.4. В Обществе не вправе без согласия Потребителя/Законного представителя потребителя/Заказчика оказывать услуги за плату дополнительно к оказанным платным медицинским услугам, а также обусловливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

3.5. Порядок оказания платных медицинских услуг определяется Правилами внутреннего распорядка (информация для пациентов), другими локальными нормативными документами, действующими в Обществе.

3.6. Прием пациентов в Обществе ведется по адресу: г. Казань, ул. Серова, д. 46, помещ. 1004 ежедневно с понедельника - по пятницу с 9:00 до 21:00 часа, в субботу – воскресенье с 09:00 до 17:00 часов.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. Сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации, ее адрес в пределах места нахождения, ОГРН и ИНН;
- сведения о лицензии (регистрационный номер и дата предоставления, лицензирующий орган, ее предоставивший, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Росздравнадзора, в рамках, предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг).

4.2.2. Сведения о потребителе:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность;

4.2.3. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора.

4.2.4. Сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, том числе ИП;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе ИП;
- наименование, адрес в пределах места нахождения, ОГРН и ИНН заказчика - юридического лица;
- адрес места осуществления деятельности и ОГРН заказчика - ИП.

4.2.5. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором (указывается в предварительной смете, плане лечения и в акте оказания услуг).

4.2.6. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.2.7. Срок предоставления платных медицинских услуг (расписывается в плане лечения).

4.2.8. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- должность;
- данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора.

4.2.9. Подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика. Если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

4.2.10. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

4.2.11. Порядок изменения и расторжения договора.

4.2.12. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медобследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.
4.2.13. Уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
4.2.14. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.
4.3. Количество экземпляров договора должно соответствовать количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).
4.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена приблизительная смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно, она является неотъемлемой частью договора.
4.5. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.
4.6. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов РФ в рамках территориальных программ в соответствии с п. 10 ч. 2 ст. 81 Законом об охране здоровья.
4.7. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор и (или) заказчика. При этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
4.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений ст. ст. 16.1 и 37 Закона о защите прав потребителей.
4.9. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).
4.10. Исполнитель выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги, если в соответствии с требованиями законодательства РФ о применении контрольно-кассовой техники у исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.
4.11. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по НДФЛ, предусмотренного пп. 3 п. 1 ст. 219 НК РФ) медицинская организация по заявлению заказчика и (или)

потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:
4.11.1. Копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений).
4.11.2. Документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги. Он выдается по форме и в порядке утвержденным ФНС России по согласованию с Росздравнадзором.
4.11.3 Рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью Общества, или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.
4.12. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по ДМС потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разд. IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

5. ОСРБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ) ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАЦИОННЫМ СПОСОБОМ

5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети Интернет на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.
5.2. До заключения договора дистанционным способом потребителю и (или) заказчику должна быть предоставлена следующая информация об исполнителе:
5.2.1 Наименование (фирменное наименование) юридического лица либо фамилия, имя, отчество (при наличии) ИП.
5.2.2. Основной государственный регистрационный номер.
5.2.3 Номера телефонов и режим работы.
5.2.4. Идентификационный номер налогоплательщика.
5.2.5 Информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная ст. 10 Закона о защите прав потребителей.
5.2.6. Порядок и способы оплаты медицинских услуг.
5.2.7. Сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата ее предоставления, а также лицензирующий орган, предоставивший лицензию).
5.2.8. Адреса, в том числе адреса электронной почты, на которые могут быть направлены обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.
5.3. Указанная в п. 5.2 настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети Интернет или в мобильном приложении.
5.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений ст. ст. 16.1 и 37 Закона о защите прав потребителей.

Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты платных медицинских услуг все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного УКЭП уполномоченного лица исполнителя.

5.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться, в том числе с использованием ЕСИА.

5.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений ст. ст. 16.1 и 37 Закона о защите прав потребителей.

5.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

6.1. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Минздравом России. Они могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

6.2. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Обществом, устанавливается в соответствии с п. 9 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

6.3. Цены на платные медицинские услуги указаны в рублях.

6.4. Общество по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

6.5. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу

Общества с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

6.6. По требованию лица, оплатившего услуги, Общество выдает справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы РФ установленной формы.

7. ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. При оказании платных медицинских услуг в Обществе соблюдаются права потребителя, предусмотренные ст. 19 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, а именно, право потребителя на:

- выбор врача;
- профилактику, диагностику, лечение, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной со стоматологическим заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи.

7.2. При выборе врача пациент может получить информацию о врачах, работающих в Обществе, об уровне их образования и квалификации, как на информационных стендах, у администрации клиники, так и в сети "Интернет" на сайте: https://32happy.ru/, или по телефону 8(843) 590-32-32.

7.3. Потребитель имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в Обществе информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах стоматологического обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи, о необходимых и используемых при его лечении лекарственных средствах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности, гарантийных сроках.

7.4. Информация о состоянии здоровья предоставляется потребителю только по его желанию лично (или его законному представителю) лечащим врачом или другими врачами, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.

7.5. Потребитель, либо его законный представитель, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

7.6. Потребитель, либо его законный представитель, имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов при предъявлении паспорта в срок до 5 (пяти) рабочих дней с момента обращения.

7.7. Право потребителя на защиту сведений, составляющих врачебную тайну. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия потребителя только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ.

7.8. Отказ от медицинского вмешательства. Потребитель вправе отказаться от медицинского вмешательства на любом этапе лечения, если это не угрожает его жизни и здоровью. При этом потребитель (его законный представитель) должен написать заявление утверждённой формы. При отказе от медицинского вмешательства, потребителю (его законному представителю) в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа. Отказываясь от медицинского вмешательства, потребитель/законный представитель обязан оплатить те услуги (в том числе консультационные), которые были оказаны ему исполнителем до момента расторжения договора.

7.9. Потребитель вправе требовать от исполнителя выполнения его обязательств в соответствии с заключенным договором на оказание платных медицинских услуг.

7.10. Потребитель, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

7.11. Потребитель имеет право расторгнуть договор об оказании медицинской услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки выполненной услуги не устранены. Потребитель также вправе расторгнуть договор об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

7.12. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги. Требования, связанные с выявленными недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены по окончании оказания услуги, в ходе оказания услуги, либо, если невозможно обнаружить недостатки по окончании оказания услуги, в течение гарантийных сроков, установленных Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи, действующим в Обществе.

7.13. Потребитель имеет право в случае нарушения исполнителем установленных сроков начала и окончания оказания услуг по своему выбору:

- назначить новый срок, который должен быть указан в договоре об оказании услуг;
- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения фактически понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены услуги;
- расторгнуть договор об оказании услуг. Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета договора об оказании медицинской услуги.

8. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. Потребитель обязан:
8.1.1. заключить с Обществом договор на оказание платных медицинских услуг, предъявив при этом свой паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
8.1.2. подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, которое, в соответствии со ст. 20 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, является необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
8.1.3. информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство даётся и подписывается потребителем (его законным представителем) на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской стоматологической помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
8.1.4. соблюдать указания исполнителя услуг и выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений;
8.1.5. соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, Правила внутреннего распорядка в Обществе, а также общепринятые правила поведения пациента в организациях;
8.1.6. заботиться о сохранении своего здоровья;
8.1.7. оплатить оказанную исполнителем услугу в порядке и в сроки, указанные в договоре.

9. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

9.1. При оказании потребителям платных медицинских услуг Общество обязано руководствоваться нормами законодательства в сфере охраны здоровья, а также закона от 07.02.92. № 2300-I «О защите прав потребителей», договора на оказание платных медицинских стоматологических услуг, настоящего Положения.
9.2. Общество обязано оказывать услуги с использованием лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, дезинфекционных и иных средств, разрешенных к применению в Российской Федерации и закупленных Обществом;
9.3. Общество обязано предоставлять потребителям достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых стоматологических материалах, лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
9.4. При предоставлении платных медицинских услуг Общество обязано соблюдать приоритет интересов потребителя:
9.4.1. соблюдать этические и моральные нормы, а также уважительное и гуманное отношение к потребителям и посетителям Общества со стороны медицинских работников и иных работников Общества;
9.4.2. оказывать медицинскую помощь потребителю с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций потребителя;

9.4.3. организовывать оказание медицинской помощи потребителю с учетом рационального использования его времени;
9.4.4. создавать и поддерживать условия, обеспечивающие соблюдения противоэпидемического режима и интересов лиц, работающих и (или) находящихся в Обществе;
9.4.5. в пределах своей компетенции взаимодействовать с общественными объединениями, иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья.
9.5. Общество обязано соблюдать врачебную тайну, в т.ч. конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.
9.6. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий в Обществе посетители в обязательном порядке информируются о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

10.1. Ответственность за организацию платных медицинских услуг, бухгалтерский и статистический учет, формирование цен в Обществе несёт директор Грачев Денис Алексеевич.
10.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Общество и Предприниматель несёт ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.
10.3. За нарушение сроков оказания услуг исполнитель уплачивает пациенту за каждый день просрочки пеню в размере 3 % от цены не оказанных(ой) в срок услуг(и), а если цена отдельных(ной) услуг(и) не определена - от цены договора.
10.4. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с требованиями законодательства РФ.
10.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло по вине потребителя, вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным договором и законодательством РФ.
10.6. За невыполнение взятых на себя обязательств Общество в порядке, установленном действующим законодательством, могут быть лишены лицензии на оказание платных медицинских услуг.

11. ИСТОЧНИКИ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ И ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ЦЕН НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

11.1. Средства от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности формируются за счет:
- личных средств граждан;
- за счет средств работодателя;
- за счет иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

11.2. Оплата платных медицинских услуг производится в форме наличных и/или безналичных расчётов путём внесения потребителем/законным представителем/заказчиком денежных средств в кассу Общества, или оплатой банковской картой, или безналичным перечислением денежных средств на расчётный счёт исполнителя. Общество выдает потребителю/законному представителю/заказчику: квитанция БСО, подтверждающая прием наличных денег, или чек в случае оплаты банковской картой, а также акт оказанных услуг (приложение к договору).

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Претензии и споры, возникшие между потребителем/законным представителем/заказчиком и исполнителем по договору на оказание платных медицинских услуг, разрешаются по соглашению сторон, или в судебном порядке.

12.2. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг гражданам, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции: Министерство здравоохранения Республики Татарстан, Управление Роспотребнадзора по Республики Татарстан, органы прокуратуры, другие органы, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ предоставлено право проверки деятельности медицинских учреждений, а также администрация Общества.

12.3. Во всём, что не урегулировано настоящим Положением, Общество и потребители, которым оказываются платные медицинские услуги, руководствуются нормами законодательства РФ в сфере охраны здоровья, а также законом от 07.02.1992г. № 2300-I «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 30.05.2026г. № 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и заключенным договором на оказание платных медицинских услуг.